

CURRICULUM VITAE

Lemarchal Fabrice



Région Toulousaine
Email : fabrice.lemarchal@free.fr

36 ans
Marié, 3 enfants

CONSULTANT SENIOR (12 années d'expérience)
Ingénieur en informatique
chef de projet

Environnements d'interventions

Aéronautique (Airbus)	4 ans, Toulouse (ALTRAN)
Environnement (Agence de l'eau, DIREN, DRE, ORE)	4 ans, Toulouse (COMOE)
Télécoms (Alcatel, Matra, Ericsson, Cofratel)	4 ans, Paris (EXOS), Toulouse (COLIANE)

Domaines de compétences

Gestion / Pilotage de projets informatiques

- Chef de projet informatique
- Management de projet
- Pilotage de sous-traitant
- Gestion d'enveloppes budgétaires
- Définition d'architecture technique
- Suivi des processus Qualité

Maîtrise d'ouvrage

- Gestion d'appels d'offres, appels d'offres publics
- Recueil et formalisation de besoins / Assistance à maîtrise d'ouvrage
- Rédaction de cahiers des charges fonctionnelles et techniques

Expertise technique

- Audit technique et organisationnel
- Développement logiciel
- Télécom, CTI, Centre d'appels
- Architectures réseaux

Formation

Anglais Lu, Ecrit, Parlé

2005	CMMI Level 1
1994	Ingénieur en Informatique de l'Ecole Centrale d'Electronique (Paris)
1991	BTS Informatique Industrielle
1989	Baccalauréat Technologique série F2 Electronique

Environnements techniques

Méthodes	UML, Merise, Arc2 (rédaction de cahier des charges)
Qualité	CMMI Level 1, GPP ToolKit (Airbus)
Languages	PHP, ASP, HTML, MS Visual Basic, C, C++,
OS	Windows 2000, Unix, XP, NT, 98/95
SGBD	SQL Server, Oracle, Microsoft Access, MySQL
Réseaux	Ethernet, Wifi, Usb
Télécoms	Expertise CTI, CSTA, Autocommutateur Alcatel, Matra, Ericsson
Logiciels	MS Project, MS Office, Toad...

**Gestion de projet,
Applications de CUSTOMISATION AVIONS**

Scope applicatif : BFEMS, CDIS-BFE ON LINE, CDIS-STATS, CDIS-PERFS.

Ma mission :

- Collecte de besoins / Spécification d'évolutions fonctionnelles et techniques
- Plannings d'activité / Prévisions / Organisation / Décisions
- Suivi des Budgets : Projet / Cluster (support / Ano / Evolution)
- Suivi / Mise en place des règles qualité (GPP ToolKit)
- Suivi des prestataires en charge des applications (Cap Gémini / Sopra / Thales)
- Suivi sous-traitants opérationnels Airbus (Transiciel / Steria)
- Maintien / Achivage / Traçabilité des documentations / Actions / Suivi des Livraisons
- Préparation et réalisation des opérations de MIVP / Plans de tests / Acceptance
- Tableau de bord de l'activité pour le responsable client / reporting / indicateurs
- Maintenance : Maintien en service des applications / Gestion des anomalies / Assistance aux utilisateurs

Environnement technique : Unix / Oracle FORMS / W2K / Citrix

**Audit technique et de processus
d'une application d'analyse de la satisfaction client.**

Objectifs :

- AIRBUS souhaite améliorer une application fortement dégradée et évaluer l'effort à fournir pour permettre la maintenance de cette application

Ma mission :

- Analyse organisationnelle, Historique de la gestion de projet
- Analyse de la complétude des documents fonctionnels et techniques
- Analyse des codes sources du logiciel (C, C++ sur 600.000 lignes)

Environnement technique : C, C++, Visual Basic

**Audit technique d'une application
de gestion de la configuration des avions.**

Objectifs :

- AIRBUS souhaite clarifier sa visibilité concernant l'effort à fournir pour favoriser la maintenance de cette application

Ma mission :

- Analyse de la complétude des documents fonctionnels et techniques
- Analyse des codes sources du logiciel (Code Visual Basic sur 100.000 lignes)

Environnement technique : C, C++, Visual Basic

Contexte :

- Création de la société Coliane avec le soutien de L'ANVAR Midi-Pyrénées pour le développement d'une solution innovante de couplage téléphonie informatique basée sur la norme CSTA sur centraux téléphoniques privés d'entreprises (Alcatel, matra, ericson)

Etudes et développements réalisés :

- Outils de contrôle de postes téléphoniques numériques depuis le poste informatique – interface avec MS Outlook.
 - Emission d'appels depuis la liste des contacts
 - Journalisation des appels reçus, temps de communication, appels en absence
 - Statuts des autres postes de la société (bandeau coloré sur l'écran du PC)
 - Archivage centralisé des appels entrants et sortants

Approche commerciale :

- Présentation de la solution au salon des solutions innovantes au parc des expositions de Toulouse.
- Etablissement de partenariats (Installateurs télécom, Opérateurs, Sociétés bêta-testeurs)

**Définition d'une architecture technique, fonctionnelle
et organisationnelle d'échange d'informations
entre les centres de secours du Tarn (30 sites).**

Contexte du projet :

- L'état-major des pompiers du Tarn centralise et gère toutes les fonctions logistiques, procédurales et organisationnelles des différents SDIS. Il souhaite mettre en place une architecture cohérente d'échanges d'informations et de données entre tous les réseaux administratifs des différents centres de secours du Tarn

Ma mission :

- L'analyse des systèmes techniques existants
- Le recueil des besoins et des objectifs généraux
- L'évaluation des équipements et des moyens de communication,
- La définition des scénarios techniques possibles en fonction des contraintes fortes en matière d'organisation et de sécurité, rédaction du cahier des charges techniques
- La rédaction du cahier des charges
- La gestion de l'appel d'offres restreint, l'assistance à la sélection des prestataires (élaboration de la grille de sélection des offres) l'analyse des offres et choix du candidat

Compétences mises en oeuvre : Réseaux et télécommunications

Etude, Conception et suivi de la réalisation de l'outil de gestion de la qualité de l'eau en midi-pyrénées.

Contexte du projet :

- L'AGENCE DE L'EAU souhaite renouveler son outil informatique pour la gestion de la qualité de l'eau. Cet outil ne permet plus d'intégrer les nouvelles réglementations européennes ni l'augmentation exponentielle des données stockées.

Ma mission :

- Le recueil de besoins sur l'existant
- La rédaction du cahier des charges
- Le pilotage du sous-traitant (CAP GEMINI)
- La mise en contexte opérationnel et tests
- La reprise des données de l'ancien système

Spécificité de la mission :

- Environnement ORACLE et FORMS

Enveloppe budgétaire de 1,5 MF

Conception et réalisation de l'outil d'alerte de crues pour les bateaux navigant sur la Garonne

Contexte du projet :

- Afin d'éviter les accidents sur les portions navigables de la Garonne, La Mairie de Toulouse souhaite mettre en place un système d'alerte automatisé pour les bateaux. (annonce de crues)

Ma mission :

- Recueil de besoins sur l'existant
- Rédaction de scénarios techniques pour déterminer la technologie la plus viable
- Rédaction du cahier des charges
- Pilotage de l'équipe interne de développement
- Mise en contexte opérationnel et tests

Spécificité de la mission :

- Interfaçage avec le système propriétaire de diffusion des données de débit des rivières de la DIREN.
- Implémentation d'un modèle mathématique complexe de prévision de crues,
- Diffusion des bulletins d'alerte via le réseau GSM (Vocal et SMS)
- Environnement Visual Basic / Base de données ACCESS

Conception de l'outil de veille hydrologique sur le bassin Adour Garonne

Contexte du projet :

- Pour permettre au public d'avoir accès à des données de synthèse de la situation hydrologique en période d'étiage, la DIREN Midi-Pyrénées a décidé de mettre en place un outil de veille sur internet

Ma mission :

- Définition des informations à diffuser (nature et format des données, fréquence des fournitures...)
- Analyse du contexte technique d'hébergement du serveur
- Définition de l'architecture technique et choix des outils
- Rédaction du cahier des charges
- Elaboration d'un prototype (mise en place de la structure des bases de données, navigation au sein du site, présentation dynamique des cartes et des tableaux, définition et mise en place de moyens de collecte automatisée de données auprès des différents fournisseurs)
- Evaluation budgétaire / Gestion de l'appel d'offres restreint
- Pilotage du sous-traitant (Silogic) / Tests et déploiement

Spécificité de cette mission :

- Application de la méthode ARC2, dont les points forts sont la formalisation de la définition initiale et le recentrage du projet, l'analyse d'opportunité fonctionnelle des besoins, la consolidation des points de vue exprimés

Fonctions du produit :

- Visualisation en temps réel (journalier) de la situation hydrologique des bassins (tableaux et courbes)
- Présentation de données explicatives (critères, niveaux de nappes...)

Conception et réalisation de l'outil de gestion des engagements juridiques pour un service de l'Etat.

Contexte du projet :

- Dans le cadre de son plan d'informatisation, la DIREN Midi-Pyrénées a décidé de mettre en place une application de gestion des engagements juridiques sur les crédits de fonctionnement. Elle souhaitait avoir une visibilité sur les engagements émis, sur les commandes en cours, sur l'emploi des délégations de crédits...

Ma mission :

- Définition détaillée de l'outil : définition des objets gérés, des règles de gestion, des états, des écrans, des fonctions de traitement et d'administration
- Conception technique du logiciel et de la base de données
- Mise en œuvre de l'ensemble des fonctions (élaboration des écrans définitifs, de la structure de la base de données, du manuel utilisateur et codage des règles de gestion)
- Maintenance évolutive du produit

Particularités de la mission :

- Méthode de développement par prototypage itératif

Fonctions du produit réalisé :

- Gestion des budgets par délégation et sous-délégation
- Elaboration d'engagement et génération automatique de bons de commande
- Génération automatique de factures
- Visualisation de la situation instantanée d'un compte de délégation
- Elaboration dynamique de vues par sélection de critères
- Système centralisé multi-utilisateurs à quatre niveaux d'utilisateurs
- Elaboration et suivi d'un budget prévisionnel.

Chef de projet
Maîtrise d'ouvrage

COMOE pour la DIREN
(Direction régionale de l'environnement)
(2 0 0 1)

**Etude et maquettage pour la refonte globale
de l'IHM des systèmes d'annonce de crue**

Contexte du projet :

- La DIREN souhaite homogénéiser et centraliser l'interface informatique de gestion des applications du système d'annonce de crue de midi-pyrénées.

Ma mission :

- L'audit des systèmes existants
- Le recueil de besoins auprès des utilisateurs
- La formalisation d'un cahier des charges
- La réalisation d'une maquette dynamique de la nouvelle interface (Visual Basic)

Consultant
Maîtrise
d'ouvrage

COMOE pour l'ORE
(Observatoire Régional de l'Environnement)
(2 0 0 1)

**Définition d'un portail commun de diffusion
des données Hydrologiques REGION / ETAT**

Contexte du projet :

- La DIREN et L'ORE (Observatoire régional de l'environnement) souhaite unifier les différents processus de gestion et de mise à disposition des données relatives à l'eau (qualité, débits des rivières...)

Ma mission :

- Audit des systèmes existant à l'ORE et à la DIREN
- Recueil de besoins auprès des utilisateurs
- Formalisation d'un cahier des charges

**Etude et développement d'applications informatiques
et d'appareils électroniques pour
le couplage téléphonie informatique.**

Couplage téléphonie-informatique

- Etude et réalisation de logiciels de dialogue et de contrôle de centraux téléphoniques privés Alcatel et Matra
- Conception de systèmes de supervisions informatiques de parcs hétérogènes d'autocommutateurs
- Etude, Conception et réalisation d'appareils électroniques de gestion de lignes téléphoniques (Matrices de commutation, systèmes de surveillance, systèmes d'écoute téléphonique, contrôle et supervision à distance)
- Interfaçage d'autocommutateurs avec des logiciels standards ou propriétaires
- Conception et développement de produits logiciels spécifiques sur autocommutateurs Alcatel 4400, 4200 et 2600. (Taxation, maintenance automatique, surveillance de lignes, asservissement informatique de postes téléphoniques...)

Applications informatiques

- Développement d'applicatifs clients dédiés à la gestion téléphonique (scénarios d'appels entrants ou sortants, routage intelligent, centres d'appels, prédictive call...)
- Archivage, traitements et statistiques d'évènements téléphoniques
- Contexte technique : Windows NT, Visual Basic, C++, Cross Talk